

LÍNEAS DE RESPONSABILIDAD Y FUNCIONES

Director General	ÁREA /Departamento Dependencia Jerárquica Puestos del que dependen Descripción del puesto	Dirección General Consejo Rector Intervención, Jefatura de riesgos, Director de pasivo, Oci, Cumplimiento Normativo, Secretaria En sintonía con la estrategia marcada por el Consejo Rector de la Entidad, Responsable de la política global de la Entidad, en todas sus facetas.
Secretaria de Dirección	ÁREA /Departamento Dependencia Jerárquica Puestos del que dependen Descripción del puesto	Secretaria Dirección General Ninguno Realizar las tareas encomendadas por Dirección General y Administrativas.
SAC	ÁREA /Departamento Dependencia Jerárquica Puestos del que dependen Descripción del puesto	Servicio de Atención al Cliente Dirección General Personal de Atención al Público En dependencia y sintonía con la Dirección General, atender y resolver las quejas y reclamaciones que presenten sus clientes y usuarios de servicios financieros, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos ya deriven de los contratos, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros, en particular, del principio de equidad.
Intervención General	ÁREA /Departamento Dependencia Jerárquica Puestos del que dependen Descripción del puesto	Intervención General Dirección General Administración y Contabilidad, Truncamiento y Compensación y Cartera En dependencia y sintonía con la Dirección General, responsable de llevar a la práctica las políticas de gestión de los distintos riesgos de la actividad bancaria y desarrollar las tareas relacionadas con la información financiera y relaciones con las autoridades supervisoras
Jefatura de Riesgos	ÁREA /Departamento Dependencia Jerárquica Puestos del que dependen Descripción del puesto	Riesgos Dirección General Solicitud Analista personas físicas y Seguimiento, Recuperaciones, Analista Personas Jurídicas En dependencia y sintonía con la Dirección General, realizar la captación, formalización, mantenimiento, control, seguimiento y, en su caso, recuperación de los riesgos crediticios de la Entidad.
OCIC	ÁREA /Departamento Dependencia Jerárquica Puestos del que dependen Descripción del puesto	OCIC Dirección General Unidad Prevención Blanqueo de Capitales Cumplir las obligaciones establecidas por la normativa vigente en materia de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo
Cumplimiento Normativo	ÁREA /Departamento Dependencia Jerárquica Puestos del que dependen Descripción del puesto	Cumplimiento Normativo Dirección General Personal de cumplimiento normativo En dependencia y sintonía con la Dirección General, Velar por la correcta ejecución de las normas dictadas en materia de cumplimiento normativo que en la actualidad se centran, con carácter general, en cuatro grandes áreas: * Protección de Datos * Conducta de Valores (MIFID; Transparencia...) * Gobernanza Corporativa * Blanqueo de Capitales