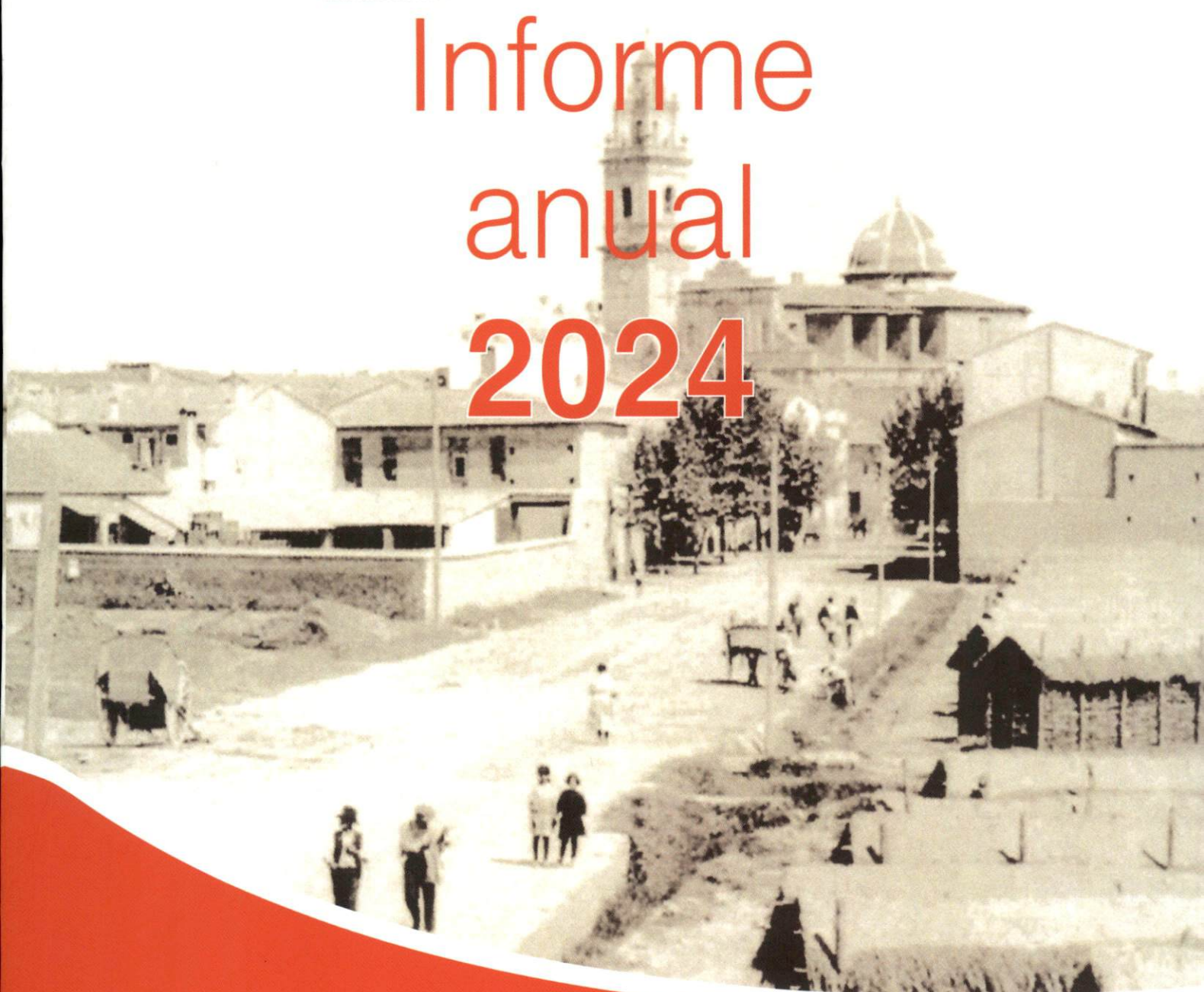




CAIXA RURAL  
DE L'ALCÚDIA

---

# Informe anual 2024



*Arrelament i orgull.*

# Informe de Gestión

Estimados socios, socias y amigos:

Como Presidente, es una satisfacción para mí presentar, en nombre del Consejo Rector, las cuentas anuales correspondientes al ejercicio contable 2024.

## 1.-EXPOSICIÓN FIEL SOBRE LA EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO Y SITUACIÓN DE LA SOCIEDAD Y EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LOS NEGOCIOS

Comenzamos el ejercicio con la Guerra de Israel y Palestina y la continuidad de la de Ucrania, sin visos de solución, lo que mantiene la incertidumbre de la economía mundial, a lo que se une el reposicionamiento de los dos grandes bloques económicos, mientras China intenta ampliar su área de influencia económica y geoestratégica y Rusia intentando aprovechar esta situación de descontrol y hegemonía energética respecto a Europa, dependiente del gas y petróleo en muchos casos de Rusia.

Hegemonía que repercute principalmente sobre Alemania, cuya industria depende directamente del suministro del gas y petróleo ruso, lo que ha debilitado a la mayor economía europea, motor y locomotora económica de la misma, debilitamiento que le ha llevado al borde de la recesión.

Con la economía mundial en fase de estancamiento por los conflictos bélicos que ponen en peligro el comercio internacional y el desarrollo normal del mismo.

A pesar de la difícil coyuntura internacional, manteníamos la previsión de unos buenos resultados del ejercicio, atendiendo a los del cierre del tercer trimestre. Resultados que podrían incluso mejorar los del año pasado, que ya consideramos muy buenos.

Sin embargo, la buena marcha del ejercicio de Nuestra Caja, de sus socios y clientes, la normalidad del día a día de nuestro pueblo y de una parte importante de la provincia de Valencia, el día 29 de octubre quedó sumido en el miedo y la incertidumbre tras la DANA. El extraordinario episodio de inundaciones por lluvia sufrido en la provincia de Valencia y en España, destrozó viviendas, industrias, campos y cultivos y lo más importante segó vidas insustituibles que todos llevamos en nuestros corazones.

Catástrofe que en minutos anegó el pueblo de aguas y fango, lo que cambió la realidad y necesidades prioritarias de sus habitantes.

Ante el gran desafío de recuperar la normalidad tras los devastadores daños provocados por la DANA, como siempre, hemos puesto nuestro máximo esfuerzo y empeño en cubrir las necesidades financieras en las mejores condiciones para nuestros socios, clientes y empresas de nuestro ámbito de actuación. Todo ello sin olvidar también las necesidades por los daños provocados por la DANA a las entidades sociales, culturales y deportivas. Hecho que nos diferencia como cooperativas que somos del resto del sector financiero, cooperativa, empresa de personas para personas.

Desde el primer momento, se establecieron como prioridades:

El mantenimiento del acceso de nuestros socios y clientes a los servicios financieros, garantizando la continuidad del servicio de nuestra Caja, para lo que se realizaron inmediatamente las tareas necesarias de limpieza y reparación de oficinas bancarias afectadas por la DANA.

La adecuación y creación de servicios financieros y líneas de crédito, con las mejores condiciones posibles para nuestros socios y clientes:

-Con la tarjeta de l'Alcúdia Qualitat de la Caja facilitamos que se pudieran cubrir las primeras necesidades de la casa, sin tener que esperar las ayudas, incrementando de 6 a 12 meses la franquicia a interés 0%.

- Al mismo tiempo sacamos un crédito al consumo, especial para la compra de coches y gastos domésticos para los afectados por la DANA.

- De igual manera, establecimos una línea de créditos especiales para recuperar la agricultura a nuestros agricultores y asegurar su continuidad, sector importantísimo para la Entidad siendo uno de los cuatro pilares Productivos que la sustenta. Junto con CANSO, Cooperativa Agrícola Ntra Sra de Oretó, compañera de viaje durante la vida de la Caja Rural, en 2025 celebramos los 115 años de cooperativismo, apoyamos a todos los sectores económicos en nuestro ámbito de actuación a superar esta difícil situación.

Todas las anteriores actuaciones han sido posibles gracias a la fortaleza que nos dan nuestros socios con su apoyo y compromiso, a los cuatro sectores económicos que sustentan y hacen fuerte a nuestra Caja Rural; las personas, la agricultura, la industria y los servicios y al compromiso y vinculación entre todos ellos que dan fortaleza y solidez a la Caja, lo que posibilita dar la respuesta necesaria ante situaciones adversas extraordinarias, para cubrir todas las necesidades financieras de socios, clientes y además, generar un retorno social positivo.

Retorno social que se ha visto aumentado por la solidaridad del Grupo Caja Rural al que pertenece nuestra Entidad, por medio de una aportación económica de 470.000,00€ que repartieron desde el Grupo atendiendo a nuestras indicaciones según necesidades, a las siguientes entidades sociales de nuestro pueblo:

-Cáritas l'Alcúdia y Banco de Alimentos de l'Alcúdia, que se encargaron y se siguen encargando de cubrir las necesidades más esenciales de las personas más necesitadas.

-A la Asociación Senad de l'Alcúdia que en sus centros presta diferentes servicios, desde recién nacidos a todas las edades, a más de 300 personas con diferentes carencias de movilidad y cognitivas cuyo centro quedó totalmente destrozado por las aguas y lodos, cuya recuperación y puesta en servicio en un mes, junto con la compra de un vehículo de transporte especial fue sufragado con esta aportación.

-También ayudamos a la restauración de la escuela infantil situada en el antiguo convento de monjas, puesto en marcha recientemente con comedor, destruido totalmente por las aguas y lodos de la DANA.

Estas actuaciones importantísimas y muchas más que hemos realizado, las podemos hacer dentro de este gran grupo del que formamos parte, el Grupo Caja Rural, con políticas pensadas para personas y el conjunto de nuestra economía, que buscan su bienestar y el de quienes dedican cada día su trabajo para conseguirlo.

A la vista de las cuentas que se presentan cabe señalar que a pesar de los momentos tan difíciles y complicados, hemos podido mantener el continuo incremento de la cifra de

negocios, que ha sido de 10.690 Mil € superando el ejercicio anterior que fue de 9.719 Mil €, que continúa el crecimiento sostenido de los últimos años, muestra de la fortaleza y estabilidad de la economía de nuestro ámbito de actuación y la confianza de nuestros socios y clientes.

Siendo nuestra Entidad una empresa consolidada, que a pesar de los graves problemas que estamos pasando mantenemos un proyecto estable, capitalizado y de confianza, como muestra nuestro crecimiento de cifra de negocio y beneficios alcanzados de 2.608 Mil € inferiores en un 13,90% a los del anterior ejercicio que fueron de 3.029 Mil €, después de realizar

dotaciones para posibles contingencias que pudieran devenir en la economía provocadas por la DANA en posteriores ejercicios.

Seguimos avanzando en el crecimiento y consolidación de las oficinas de Tous y Benimodó dentro del proyecto de ampliación de nuestro ámbito de actuación, que podemos presentar como una realidad consolidada. También podemos dar como consolidada nuestra relación con la sección de crédito de Enguera, con quien tenemos que seguir creciendo en facturación.

El Balance a 31 de diciembre mantiene una inversión de créditos a clientes de 157.996 Mil € con una disminución respecto del anterior ejercicio del 2,67% que fue de 162.323 Mil €, con una morosidad controlada que se mantiene en niveles del 4,67%.

Las correcciones de valor por Deterioro de Activos, pasan de un 112,51 % a un 114,47%, siendo la media de las Cajas Rurales un 118,36%

El pasivo sigue la línea de crecimiento constante de los últimos años, pasando de 268.899 Mil € en el anterior ejercicio a 320.351 Mil € en el actual ejercicio, con un crecimiento del 19,13 %.

Fruto todo ello del trabajo que realizan cada día nuestros empleados, comprometidos con la Entidad, con las personas, nuestro principal activo, cuyo retorno nos hace seguir creciendo y ampliando este gran proyecto, el de todo un pueblo, que ha traspasado sus fronteras con los mismos valores, trabajo, esfuerzo y honradez ¡Porque hay otras formas de hacer banca!

Hemos seguido creciendo en recursos propios, lo que se ha convertido en una constante en el tiempo en nuestra entidad, que tiene unos recursos propios de 37.398 Mil € fruto de los buenos resultados, que nos sirven en momentos difíciles como los actuales para favorecer el crecimiento económico y social en nuestro ámbito de actuación.

Mejora social que hacemos desde el Fondo de Obra Social, dotado con el 20% de los beneficios del ejercicio. Apoyando al sector más comprometido con el proyecto el agrícola, con quien compartimos durante 115 años socios, valores e historia que, este año celebraremos los 115 años de cooperativismo a l'Alcúdia, "ARRELAMENT I ORGULL".

Desde el Fondo de Obra Social, seguiremos apoyando como hemos venido haciendo a todos los afectados por la DANA, por medio de Cáritas, Banco de Alimentos, Cruz Roja, Lucha contra el Cáncer, Alzheimer, fibromialgia, etc. además de todas las asociaciones sociales y deportivas de nuestro entorno, de lo que tenemos que sentirnos todos muy orgullosos.

Permitirme compartir con todos vosotros un mensaje dentro del año mundial de cooperativismo, que, quiero que sea nuestro mensaje: el cooperativismo sigue siendo actual, competitivo, moderno y con futuro.

Año mundial del cooperativismo, que comparte con nosotros la celebración del 115 aniversario de cooperativismo en l'Alcúdia. "ARRELAMENT I ORGULL".

Orgullo de pertenecer a este gran proyecto cooperativo que lo conforman la Caixa Rural y la Cooperativa, proyecto empresarial de un pueblo.

Proyecto de todos y para todos, con 115 años de historia, de nuestra historia, que sigue siendo competitivo, moderno y actual, competitividad y futuro que nos da formar parte del Grupo Caja Rural.

## 2.- OTRA INFORMACIÓN

La caja no tenía a 31 de diciembre de 2024 participaciones propias en cartera, ni durante el ejercicio ha realizado transacciones que las hayan aumentado.

La Caja no ha desarrollado actividades de investigación y desarrollo ni realizado transacciones con aportaciones al capital propio, así como tampoco ha usado instrumentos financieros distintos de los indicados en la memoria.

Dada la actividad a la que se dedica la Caja, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones ni contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de las cuentas anuales respecto a información de cuestiones medioambientales.

Desde el cierre del ejercicio hasta la fecha de formulación de estas Cuentas Anuales no se han producido ningún hecho posterior relevante que precise ser mencionado.

## 3.- EL CONSEJO RECTOR

Y para terminar este informe, dentro de la efeméride del aniversario, agradecer a todos los que nos antecedieron, por su trabajo y esfuerzo, que han hecho que la Caja Rural haya llegado a la realidad actual, y a todos los socios, clientes y trabajadores que, en este momento, con vuestro trabajo y compromiso hacéis que nuestra entidad pueda seguir mejorando.

Compromiso de pertenencia a este gran proyecto empresarial de un pueblo, compromiso que con orgullo debemos hacer visible.

Compromiso que agradecemos y hacemos propio el Consejo Rector y la Dirección, compromiso con la Caixa Rural que nos hace más fuertes, reconoce y respalda el trabajo diario de los trabajadores y la Dirección.

Gracias a todos los socios y socias por vuestro compromiso, que nos fortalece, reconoce y apoya el trabajo diario de los trabajadores y la Dirección.

Gracias al Consejo Rector por su respaldo, a la Dirección que como timonel de este proyecto desde hace años forma parte de su historia, comprometido con ella y con l'Alcúdia desde el primer momento de su incorporación, gracias por tu esfuerzo y dedicación a este gran proyecto. Muchas gracias a todos y todas.



## Resultados del ejercicio

Cuenta de resultados pública al 31 de diciembre de 2024 y 2023 (miles de euros)

CONCEPTO	2024	2023
Ingresos por intereses (010)	11.519	9.687
(Gastos por intereses) (090)	3.024	1.618
(Gastos por capital social reembolsable a la vista) (150)	0	0
<b>A) MARGEN DE INTERESES (151)</b>	<b>8.495</b>	<b>8.069</b>
Ingresos por dividendos (160)	447	399
Ingresos por comisiones (200)	1.295	1.234
(Gastos por comisiones) (210)	218	210
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas (220)	513	-42
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas (287)	28	61
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de cobertura, netas (300)	-38	53
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas (310)	4	-2
Otros ingresos de explotación (340)	164	157
(Otros gastos de explotación) (350)	654	920
De los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito) (353)	652	757
<b>B) MARGEN BRUTO (693)</b>	<b>10.036</b>	<b>8.799</b>
(Gastos de administración) (360)	3.070	2.860
(Gastos de personal) (370)	1.327	1.251
(Otros gastos de administración) (380)	1.743	1.609
(Amortización) (390)	125	94
(Provisiones o (-) reversión de provisiones) (430)	288	53
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación) (461)	3.315	2.215
(Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global) (462)	248	-17
(Activos financieros a coste amortizado) (463)	3.067	2.232
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas (330)	-56	167
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas (600)	-38	0
<b>C) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS (610)</b>	<b>3.144</b>	<b>3.744</b>
(Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas) (620)	536	715
<b>D) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS (630)</b>	<b>2.608</b>	<b>3.029</b>
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas (640)	0	0
<b>E) RESULTADO DEL EJERCICIO (670)</b>	<b>2.608</b>	<b>3.029</b>

## Propuesta de Distribución de Resultados (euros)

CONCEPTO	IMPORTE
<b>BENEFICIO CONTABLE ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.143.780,29</b>
IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS	535.646,53
<b>SALDO A DISTRIBUIR</b>	<b>2.608.133,76</b>
RESERVA OBLIGATORIA (60% Mínimo Estatutario)	2.608.133,76
RESERVA DE CAPITALIZACIÓN	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.608.133,76</b>

## Balance público al 31 de diciembre de 2024 y 2023 (miles de euros)

ACTIVO	2024	2023	PASIVO	2024	2023
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista (010)	66.791	13.172	Activos financieros mantenidos para negociar (010)	55	131
Activos financieros mantenidos para negociar (050)	55	191	Derivados (020)	55	131
Derivados (060)	55	191	Pasivos financieros a coste amortizado (110)	322.562	278.012
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados (096)	500	521	Depósitos (20)	320.399	275.536
Instrumentos de patrimonio (097)	500	521	Entidades de crédito (122)	48	6.637
Préstamos y anticipos (099)	0	0	Clientela (123)	320.351	268.899
Clientela (133)	0	0	Otros pasivos financieros (140)	2.164	2.476
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global (141)	21.304	25.499	Derivados - contabilidad de coberturas (150)	3.370	4.824
Instrumentos de patrimonio (142)	12.666	11.851	Provisiones (170)	319	109
Valores representativos de deuda (143)	8.638	13.648	Compromisos y garantías concedidos (220)	104	71
Activos financieros a coste amortizado (181)	269.422	273.468	Restantes provisiones (230)	215	38
Valores representativos de deuda (182)	95.026	86.355	Pasivos por impuestos (240)	1.040	1.157
Préstamos y anticipos (183)	174.396	187.113	Pasivos por impuestos corrientes (250)	247	456
Entidades de crédito (232)	16.400	24.791	Pasivos por impuestos diferidos (260)	793	700
Clientela (233)	157.996	162.322	Capital social reembolsable a la vista (270)	0	0
Derivados - contabilidad de coberturas (240)	0	0	Otros pasivos (280)	1.423	1.815
Activos tangibles (270)	4.456	4.535	De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorro y cooperativas de crédito) (281)	654	761
Inmovilizado material (280)	428	397	<b>TOTAL PASIVO (300)</b>	<b>328.769</b>	<b>286.047</b>
De uso propio (281)	428	397			
Inversiones inmobiliarias (290)	4.028	4.138			
Activos intangibles (300)	41	31	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Otros activos intangibles (320)	41	31	Fondos propios (320)	36.560	33.936
Activos por impuestos (330)	2.026	1.585	Capital (010)	483	484
Activos por impuestos corrientes (340)	1	1	Ganancias acumuladas (190)	33.521	30.492
Activos por impuestos diferidos (350)	2.025	1.584	Otras reservas (210)	-52	-70
Otros activos (360)	102	144	Resultado del ejercicio (250)	2.608	3.029
Resto de los otros activos (363)	102	144	Otro resultado global acumulado (090)	193	-596
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta (370)	825	240	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO (300)</b>	<b>36.753</b>	<b>33.340</b>
<b>TOTAL ACTIVO (380)</b>	<b>365.522</b>	<b>319.387</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (310)</b>	<b>365.522</b>	<b>319.387</b>

## Fondo de Formación y Promoción Cooperativa

Liquidación del Presupuesto 2024 (euros)

FINALIDADES	PRESUPUESTO	GASTOS	DESVIACIÓN
<b>1- FORMACIÓN SOCIOS Y TRABAJADORES</b>	<b>40.641,91</b>	<b>25.760,99</b>	<b>14.880,92</b>
Cursos Profesionalización Personal	40.641,91	25.760,99	14.880,92
<b>2- PROMOCIÓN RELACIONES INTERCOOPERATIVAS</b>	<b>120.000,00</b>	<b>132.451,00</b>	<b>-12.451,00</b>
Viajes Socios a Ferias y Otros	120.000,00	132.451,00	-12.451,00
<b>3- DIFUSIÓN DEL COOPERATIVISMO</b>	<b>100.000,00</b>	<b>100.000,00</b>	<b>0,00</b>
Fomento Cooperativo	100.000,00	100.000,00	0,00
<b>4- PROMOCIÓN DEL ENTORNO</b>	<b>500.000,00</b>	<b>500.000,00</b>	<b>0,00</b>
<b>4.3 Social</b>	<b>500.000,00</b>	<b>500.000,00</b>	<b>0,00</b>
Fundación Caixa L'Alcúdia	500.000,00	480.000,00	20.000,00
Ayuda DANA (Grupo Caja Rural)		20.000,00	-20.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>760.641,91</b>	<b>758.211,99</b>	<b>2.429,92</b>

## Fondo de Formación y Promoción Cooperativa

Recursos disponibles 2025 (euros)

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS	
Dotación Obligatoria al Fondo de Obra Social	652.033,44
Dotación adicional de distribución de resultados	0,00
Excedente de años anteriores	2.429,92
Intereses cobrados	0,00
<b>TOTAL RECURSOS DISPONIBLES</b>	<b>654.463,36</b>

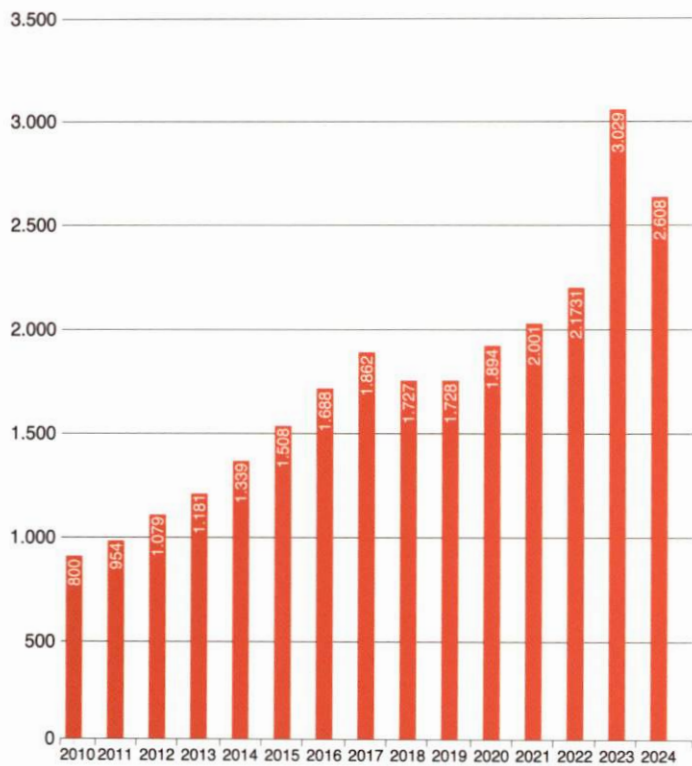
## Propuesta Plan Inversiones y Gastos para 2025 (euros)

FINALIDADES	INVERSIONES INMOVILIZADO	GASTOS	TOTAL
<b>1. FORMACIÓN SOCIOS Y TRABAJADORES</b>	<b>0,00</b>	<b>34.463,36</b>	<b>34.463,36</b>
Cursos Profesionalización Personal		34.463,36	34.463,36
<b>2. PROMOCIÓN RELACIONES INTERCOOPERATIVAS</b>	<b>0,00</b>	<b>120.000,00</b>	<b>120.000,00</b>
Viajes de Socios a Ferias y Otros		120.000,00	120.000,00
<b>3. DIFUSIÓN DEL COOPERATIVISMO</b>	<b>0,00</b>	<b>100.000,00</b>	<b>100.000,00</b>
Fomento Cooperativo		100.000,00	100.000,00
<b>4. PROMOCIÓN DEL ENTORNO</b>	<b>0,00</b>	<b>400.000,00</b>	<b>400.000,00</b>
<b>4.3 Social</b>	<b>0,00</b>	<b>400.000,00</b>	<b>400.000,00</b>
Fundación Caixa L'Alcúdia		400.000,00	400.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>654.463,36</b>	<b>654.463,36</b>

## Ratios

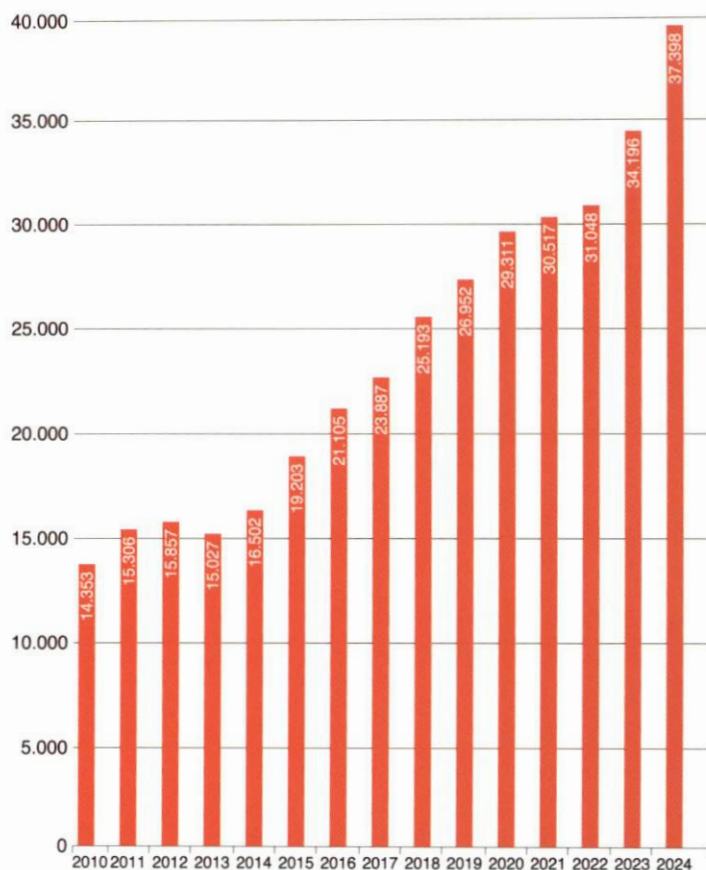
<p><b>Crecimiento Inversión Crediticia (Neto de Correcciones de valor por Deterioro de Activos)</b></p> <p><b>-2,53 %</b></p> <p>El crecimiento del crédito a la clientela ha supuesto 5,5 Millones de euros respecto al ejercicio anterior.</p>	<p><b>Crecimiento depósitos de la clientela</b></p> <p><b>19,13 %</b></p> <p>El crecimiento del crédito a la clientela ha supuesto 12,7 Millones de euros respecto al ejercicio anterior.</p>	<p><b>Ratio de Morosidad</b></p> <p><b>4,67 %</b></p> <p>Cociente entre los créditos con incumplimiento sobre el total crédito a la clientela, mejorando el ratio respecto al ejercicio anterior.</p>
<p><b>Ratio de Solvencia</b></p> <p><b>21,07 %</b></p> <p>Hemos cumplido con holgura los niveles requeridos por la legislación vigente y las exigencias totales del regulador (9,375%+2,5%=11,875%).</p>	<p><b>Ratio LCR</b></p> <p><b>796,00 %</b></p> <p>Ratio de liquidez a corto plazo: Indica la cobertura frente a las salidas de efectivo a 30 días, siendo el mínimo regulatorio del 100%.</p>	<p><b>Ratio de eficiencia</b></p> <p><b>31,83 %</b></p> <p>Costes de Explotación / Margen Bruto</p>

## Evolución Resultados *(miles de euros)*



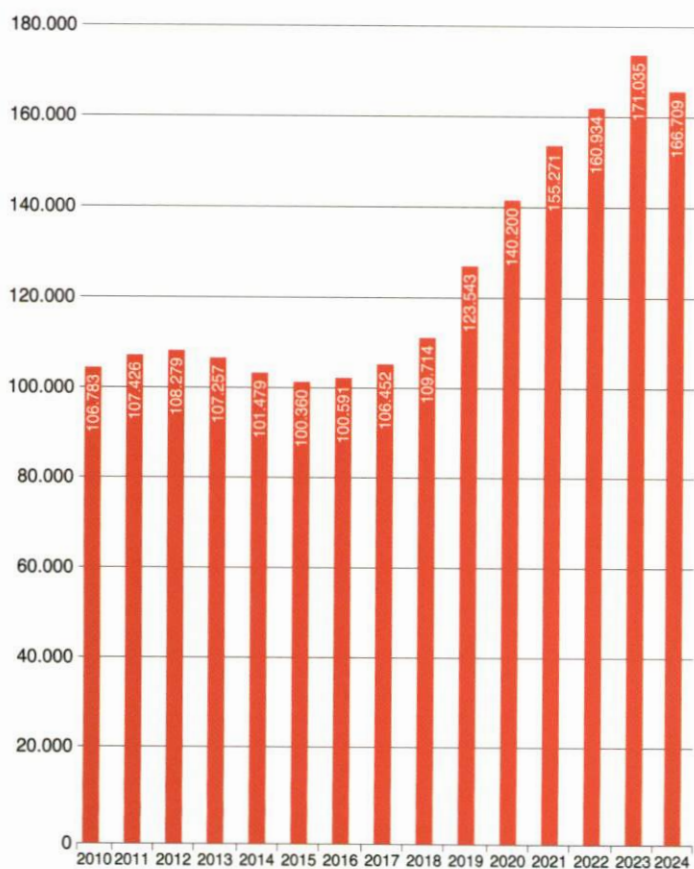
## Evolución de los Recursos Propios *(miles de euros)*

*(miles de euros)*



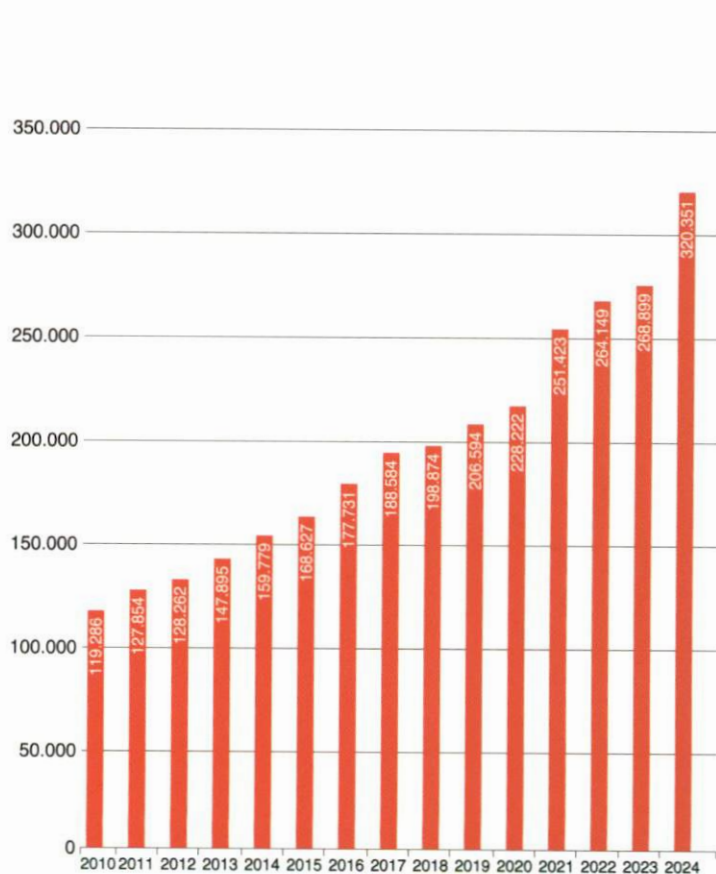
## Evolución Crédito a la Clientela Bruto *(miles de euros)*

*(miles de euros)*



## Evolución Depósitos de la Clientela *(miles de euros)*

*(miles de euros)*



## Informe de Auditoría Externa

Nuestro auditor externo, Auren Auditores SP, SL emitió con fecha 30 de Abril de 2025 el Informe de Auditoría de las Cuentas Anuales, que comprenden el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de flujos de Efectivo y la Memoria correspondientes al ejercicio terminado en 31-12-2024.

La opinión del auditor las Cuentas Anuales expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Caja a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

## Datos de identificación

**Oficina Central** Avda. Virgen del Oroto, 2 - 46250 L'ALCÚDIA (Valencia)  
Teléfono 962 540 166

**Urbana n.º 1** Avda. Antonio Almela, 6 - 46250 L'ALCÚDIA (Valencia)  
Teléfono 962 541 956

**Urbana n.º 2** C/. Juan Bta. Osoa, 14 - 46250 L'ALCÚDIA (Valencia)  
Teléfono 962 997 767

**Oficina Tous** Avda. Constitución, 1 - 46269 TOUS (Valencia)  
Teléfono 962 449 074

**Oficina Benimoda** Avda. Germanies, 15 - 46291 BENIMODO (Valencia)  
Teléfono 960 901 514

**C.I.F.:** F-46043790

### Asociada a

- Banco Cooperativo Español
- Asociación Española de Cajas Rurales
- U.N.A.C.C.

### Inscrita en

- Banco de España
- Registro de Coop. de la Comunidad Valenciana, CV-75
- Conselleria d'Economia i Hisenda de Generalitat Valenciana, n.º 6
- Registro Mercantil de Valencia n.º 381, del Tomo 3065, Folio 79, Hoja V-5467.

### Perteneciente a

- Fondo de Garantía de Depósitos

## Servicio de Atención al Cliente

La entidad dispone de un Servicio de Atención al Cliente que se rige por lo establecido en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, por la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras y que recoge su Reglamento de Funcionamiento aprobado por el Consejo Rector. Durante el ejercicio 2024 se presentaron ante el Servicio de Atención al Cliente de la Entidad 88 reclamaciones, fueron admitidas a trámite todas menos nueve, por no estar suficientemente documentadas ó por defectos de forma, de ellas 30 contestadas favorables al cliente. La Entidad, siempre intenta basar sus decisiones respetando al máximo la normativa de transparencia y buenas prácticas bancarias, lo cual se traduce en causar el mínimo perjuicio posible a los intereses del reclamante

## Consejo Rector y Dirección

**Presidente** D. Cirilo Amandis Núñez

**Vicepresidente** D. José Miquel Boix

**Secretario** D. Fernando Arnandis Llácer

**Vocales**  
D.ª Carmen Abel Vayá  
D. Carles Borrás Plá  
D. Ana Cucó Oliver  
D.ª Oreto Bou Clemente  
D. José Carlos Montes Ballester  
D. Andrés Nuñez Marín  
D. Rafael Vallés Chomet  
D. Julio Salvador Sanchis Vallés

**Director General** D. José María Primo Zaragoza

**Interventora General** D.ª Rosa M.ª Chenoll Rocher

**Responsable Dpto. Riesgos** D. José L. Boix Martínez

