



CAIXA RURAL  
DE L'ALCÚDIA

---

# Informe anual **2021**

## Informe de Gestión

Estimados amigos y amigas cooperativistas, este ejercicio lo podemos calificar como el de la esperanza de recuperación.

Esperanza en la recuperación de la normalidad de nuestras vidas, normalidad en los colegios de nuestros hijos, en las universidades y en los puestos de trabajo de las empresas y autónomos.

Desde la Caixa Rural hemos mantenido el criterio de normalidad en el servicio con una atención total a nuestros socios y clientes, intentando apoyarles para minimizar lo que pudiésemos en sus vidas y en las empresas, la grave crisis económica, social y emocional que nos ha traído estos últimos años el COVID.

Esto lo han conseguido nuestros trabajadores, con un trato personal y de cercanía, conociendo sus problemas y necesidades. Hemos buscado soluciones para ayudar a nuestros socios, clientes y empresas a superar esta crisis y apoyar la recuperación de personas, familias y empresas dentro de este gran proyecto que es nuestra Caixa Rural.

Lo que nosotros vemos como nuestra obligación para con nuestros socios y clientes, el trato personal y la cercanía, han desaparecido en el resto del sector financiero, siendo muy complicado el acceso a un servicio personalizado en una entidad bancaria, lo que marca el hecho diferencial de las Cooperativas de Crédito Cajas Rurales, empresas de personas al servicio de personas, somos banca cooperativa, orgullosa del hecho diferencial.

Comprometidos con nuestro entorno, nuestro ámbito de actuación, personas y empresas donde revierte el fruto del trabajo de nuestra Caixa.

Trabajo que vemos compensado en los resultados año tras año de la cifra de negocio, que ha sido este ejercicio de 5.885 Mil. €, muestra de la confianza y apoyo de los socios y clientes al trabajo que realiza nuestra Caixa, para mejorar cada día nuestro entorno y calidad de vida.

También en las poblaciones de Tous y Benimodo donde seguimos creciendo y que junto con los acuerdos de servicio a la Cooperativa de Enguera y la Cooperativa de Pego, nos ayudan a consolidar y diversificar el riesgo, ampliando nuestro ámbito de actuación.

Un año más, con orgullo, quiero transmitir que las 30 Cajas Rurales, Cooperativas de Crédito que forman la Asociación Española de Cajas Rurales, han seguido creciendo, abriendo nuevas oficinas y generando puestos de trabajo e incrementando la confianza de socios y clientes, fruto de los valores que compartimos las Cooperativas de Crédito, Compromiso y Proximidad.

La Asociación Española de Cajas Rurales, junto con nuestras empresa participadas Banco Cooperativo Español, RGA Rural Grupo Asegurador, RSI Rural Servicios Informáticos, que componen el Grupo Caja Rural, del que formamos parte desde su inicio, hacen de nuestra pequeña Caixa un gran Caixa, capaz de ofrecer todos los servicios financieros que necesitan nuestros socios, familias, empresas y sector agroalimentario en nuestro ámbito de actuación, así como seguir avanzando con el compromiso social, con el territorio y con el medioambiente.

Nos reafirmamos con nuestro modelo de Banca Cooperativa, comprometidos con las personas y con el territorio, lo que nos permite seguir creciendo en facturación, en beneficios y seguir creciendo en retorno social, que sería imposible sin beneficios.

Beneficios que han sido de 2.001 Mil. €, superior en un 5,65 % al año anterior que fueron de 1.894 Mil. €.

Beneficios fruto de un ejercicio que empezaba este informe calificándolo como el de la esperanza de recuperación económica y de normalidad social del COVID y que, atendiendo al criterio de prudencia, que nos caracteriza, proponemos pasar íntegros a Reserva Obligatoria.

El Balance a 31 de diciembre, mantiene una inversión de 148.907 Mil. €, con un incremento del 11,18 % respecto de los créditos concedidos en el anterior ejercicio que fue de 133.939 Mil. €, inversión que se mantiene activa en el actual ejercicio.

La morosidad a pesar de la grave crisis que estamos pasando continúa controlada, pasando de 3,98 % sobre Activos Dudosos a un 3,79 % en el actual ejercicio.

Las Correcciones de Valor por Deterioro de Activos, pasa del 112,03 % sobre Activos Dudosos a un 111,26 %, siendo la media de la Cajas Rurales de 91,56 %.

Los depósitos de socios y clientes que constituyen nuestro Pasivo, continúan creciendo pasando de 228.222 Mil. € en el ejercicio anterior a 251.423 Mil. € en el actual, lo que representa un crecimiento del 10,17 %, que muestra la confianza de los socios y clientes, fruto del trabajo y la cercanía de nuestros trabajadores y de la dirección.

Trabajo, confianza y prudencia en nuestras decisiones que se ve reflejado en los Recursos Propios de nuestra Caixa, que son de 30.517 Mil. €, lo que nos da una ratio de solvencia de 18,71 % muy por encima del exigido por el Banco de España.

Esta política de capitalización y solvencia seguida por el Consejo Rector y la Dirección, nos permite incrementar los Recursos Propios en 1.206 Mil. €, fruto de los buenos resultados, que nos permite seguir trabajando en el que es nuestro objetivo, la recuperación económica y social de nuestro entorno.

El retorno social, lo realizamos desde el Fondo de Formación y Promoción Cooperativa (el Fondo de Obra Social) dotado en este ejercicio con 532 Mil. €, que se constituye del 20% de los beneficios, lo que nos permite seguir apoyando este gran proyecto cooperativo después de 112 años de trabajo, por los hombres y mujeres de L'Alcúdia, que es, CAIXA RURAL / CANSO.

Nos vienen tiempos difíciles, la gran y grave crisis mundial generada por la invasión de RUSIA en UCRANIA ha puesto en evidencia todos los tratados y equilibrios de los grandes bloques mundiales, mostrando las debilidades del mundo, los acuerdos europeos sobre los territorios y los estados, evidenciando la debilidad de la U.E. que ha confiado en una economía global, olvidando el proyecto inicial de U.E. basado en la autosuficiencia y la preferencia comunitaria. La guerra de UCRANIA está generando un encarecimiento de la vida, desestabilizando los precios de la energía, especialmente del gas, y de muchas materias primas.

Nosotros seguiremos apoyando y estaremos al lado de nuestras empresas, de proyectos individuales, colectivos y familiares, no olvidaremos a las personas más necesitadas, tendrán nuestro apoyo de la mano de Cáritas, Cruz Roja, Banco de Alimentos de L'Alcúdia, lucha contra el Cáncer, Fibromialgia, etc., y todas las sociedades deportivas, culturales y sociales de nuestro entorno.

También velaremos por el buen funcionamiento del Centro de Día, que tan buen servicio está dando a nuestros mayores.

Merece mención de valor, el compromiso, esfuerzo y dedicación de nuestros trabajadores con la Dirección, que durante estos años de pandemia no han dejado de dar, ni un solo día, el servicio a socios y clientes, nuestra Caixa no ha cerrado ni un solo día, somos empresa de personas comprometida con las personas.

Por todas estas cosas y el compromiso mutuo, podemos decir todos los que constituimos este gran proyecto que es la Caixa Rural, que el ejercicio que cerramos ha sido un buen ejercicio.

En este momento y en este punto del informe del año pasado ponía sobre la mesa todas las incertidumbres que tendríamos que superar en el ejercicio sobre nuestra economía y el final de la pandemia. Incertidumbres que continúan durante el ejercicio actual, como son, el final de los ERTES, la recuperación del empleo, la repercusión del Plan de Recuperación Nacional, de la rapidez y la repercusión en la economía nacional de la ayuda europea de 175.000 Mill/€, incertidumbres que se mantienen en el actual ejercicio 2022, agravadas por la guerra de UCRANIA y sus repercusiones en la economía mundial, así como, la duración de la guerra y del acuerdo final ¡Esperemos que sea pronto!

Delante de esta incertidumbre, seguiremos los criterios de prudencia que siempre hemos utilizado y las indicaciones del Banco de España.

Con todo, inmersos en el segundo trimestre del 2022, nuestra economía local y en nuestro ámbito de actuación, está funcionando bien, lo que hace que sigamos creciendo tanto en Activo como en Pasivo, acompañando de una buena actividad empresarial y de nuestros clientes, lo que nos hace prever unos resultados aceptables.

Previsión que no puede hacernos olvidar que estamos ante la mayor crisis vivida en Europa en muchos años, lo que nos obliga a estar atentos y tomar todas las medidas y controles necesarios para salvaguardar a nuestra entidad.

Conocedores del momento que estamos pasando, desde el Consejo Rector, la Dirección y los trabajadores, afrontamos el momento con determinación, compromiso y confianza que nos da la situación de nuestra Entidad y del grupo al que pertenecemos, la Asociación Española de Cajas Rurales.

CIRILO ARNANDIS, presidente.



---

## Caixa Rural de L'Alcúdia

Caixa Rural de L'Alcúdia tiene su origen en la Sección de Crédito de la Cooperativa Agrícola Ntra. Sra. de Oreto, Su constitución aprobada el 13 de febrero de 1969 por el Ministerio de trabajo, siendo su presidente D. José Vallés Miquel. Esta cooperativa de Crédito surgía manteniendo su vinculación con la Cooperativa Agrícola del Campo y sus socios.

Desde su creación, Caixa Rural de L'Alcúdia ha mantenido fuertes implicaciones sociales en la población de L'Alcúdia convirtiéndose en la principal entidad financiera local destinando gran parte de sus beneficios a esta localidad. En el año 2002 se crea la Fundación Caixa L'Alcúdia, de naturaleza privada y carácter asistencial, sin ánimo de lucro. El objetivo de ésta es promocionar todo tipo de actividades de interés general y, en concreto, aquellas tendentes a la promoción cultural, social y asistencial, siendo la obra más importante desde su origen la construcción de un Centro de día para las personas mayores.

La Caja se integra a comienzos de la década de los 90 en la AECR, un modelo asociativo dotado de los instrumentos necesarios para el desarrollo de la actividad (Banco Cooperativo, Seguros RGA y Rural Servicios Informáticos), manteniendo, no obstante, la denominación social y la marca de Caja Rural de L'Alcúdia.

Finalmente, cabe destacar su participación en un MIP compuesto por 30 Cajas Rurales y Banco Cooperativo Español, cuyas dos principales motivaciones son: (i) la mejora del control y gobierno de las entidades y sus riesgos; y (ii) la mejora de la solvencia y la liquidez en caso de situaciones de escasez para alguno de los miembros. Para ello, en el primer caso el MIP se ha dotado de una serie de acuerdos que comprometen a cada una de las Cajas a seguir un reglamento interno común; mientras en el segundo caso, las entidades se comprometen a una aportación inicial de un importe de 300 millones de euros.

No se han producido procesos de integración ni fusión con otras entidades, a pesar del cambio radical acaecido en el mapa del sector financiero español en los últimos años. La Caja ha mantenido su modelo de negocio, en una línea de crecimiento continuada en el tiempo y ha conseguido mejorar su posicionamiento en el mercado, así como sus magnitudes económicas, y su situación de solvencia y liquidez, habiendo salido reforzada de la crisis económica iniciada en 2008.

A 31 de diciembre de 2021, la Entidad dispone de 323.924 Miles € activos y ha obtenido un margen bruto de 5.150 Miles €, con un crédito a la clientela de 148.907 Miles € netos de dotaciones y está sustentada por unos recursos propios computables de 30.517 Miles €. Cuenta con 2.922 socios y 21 empleados.

La Caja dispone de un modelo eminentemente comercial que desarrolla actividades en el ámbito de la banca universal, siendo su principal línea de negocio la oferta de productos y servicios a particulares y pymes a través de 5 oficinas, lo que la faculta para poder efectuar todas las operaciones típicas de este tipo de entidades.

---

## Informe de Auditoría Externa

Nuestro auditor externo, Auren Auditores SP, SL emitió con fecha 11 de Mayo de 2022 el informe de auditoría de las cuentas anuales, que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

La opinión del auditor las cuentas anuales expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Caja a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

---

## Servicio de Atención al Cliente

La entidad dispone de un Servicio de Atención al Cliente que se rige por lo establecido en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, por la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras y que recoge su Reglamento de Funcionamiento aprobado por el Consejo Rector. Durante el ejercicio 2021 se presentaron ante el Servicio de Atención al Cliente de la Entidad 16 reclamaciones, fueron admitidas a trámite todas menos una, por no estar suficientemente documentada, de ellas 9 fueron desfavorables a las pretensiones del cliente y ello teniendo en cuenta que, la Entidad, siempre intenta basar sus decisiones respetando al máximo la normativa de transparencia y buenas prácticas bancarias, lo cual se traduce en causar el mínimo perjuicio posible a los clientes.

## Resultados del ejercicio

Cuenta de resultados pública al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (miles de euros)

CONCEPTO	2021	2020
Ingresos por intereses (010)	4.448	4.319
(Gastos por intereses) (090)	93	107
<b>A) MARGEN DE INTERESES (151)</b>	<b>4.355</b>	<b>4.212</b>
Ingresos por dividendos (160)	333	338
Ingresos por comisiones (200)	856	776
(Gastos por comisiones) (210)	142	91
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas (220)	263	764
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas (280)	0	-1
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas (287)	60	-67
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de cobertura, netas (300)	0	-1
Otros ingresos de explotación (340)	150	147
(Otros gastos de explotación) (350)	726	584
De los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito) (353)	500	473
<b>B) MARGEN BRUTO (693)</b>	<b>5.150</b>	<b>5.493</b>
(Gastos de administración) (360)	2.563	2.499
(Gastos de personal) (370)	1.257	1.200
(Otros gastos de administración) (380)	1.306	1.299
(Amortización) (390)	101	101
(Provisiones o (-) reversión de provisiones) (430)	-3	13
(Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación) (461)	38	538
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas (330)	2	-4
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas (600)	-15	-9
<b>C) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS (610)</b>	<b>2.438</b>	<b>2.329</b>
(Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas) (620)	438	435
<b>D) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS (630)</b>	<b>2.001</b>	<b>1.894</b>
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas (640)	0	0
<b>E) RESULTADO DEL EJERCICIO (670)</b>	<b>2.001</b>	<b>1.894</b>

## Propuesta de Distribución de Resultados (euros)

CONCEPTO	IMPORTE
<b>BENEFICIO CONTABLE ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.438.246,16</b>
IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS	437.534,30
<b>SALDO A DISTRIBUIR</b>	<b>2.000.711,86</b>
RESERVA OBLIGATORIA (60% Mínimo Estatutario)	2.000.711,86
RESERVA DE CAPITALIZACIÓN	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.000.711,86</b>

## Balance público al 31 de diciembre de 2021 y 2020 *(miles de euros)*

ACTIVO	2021	2020	PASIVO	2021	2020
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista (010)	27.498	14.714	Pasivos financieros mantenidos para negociar (010)	0	0
Activos financieros mantenidos para negociar (050)	0	0	Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados (070)	0	0
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados (096)	609	125	Pasivos financieros a coste amortizado (110)	286.865	259.395
Instrumentos de patrimonio (097)	525	0	Depósitos (120)	285.059	258.288
Préstamos y anticipos (099)	83	125	Entidades de crédito (122)	33.636	30.066
Clientela (133)	83	125	Clientela (123)	251.423	228.222
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados (100)	0	0	Otros pasivos financieros (140)	1.806	1.107
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global (141)	82.778	82.067	Derivados - contabilidad de coberturas (150)	4.518	2.548
Instrumentos de patrimonio (142)	9.643	7.922	Provisiones (170)	162	199
Valores representativos de deuda (143)	73.135	74.145	Compromisos y garantías concedidos (220)	47	47
Activos financieros a coste amortizado (181)	206.359	191.164	Restantes provisiones (230)	115	152
Valores representativos de deuda (182)	37.465	36.028	Pasivos por impuestos (240)	1.393	1.550
Préstamos y anticipos (183)	168.894	155.136	Pasivos por impuestos corrientes (250)	166	177
Entidades de crédito (232)	20.070	21.322	Pasivos por impuestos diferidos (260)	1.227	1.373
Clientela (233)	148.823	133.814	Capital social reembolsable a la vista (270)	0	5
Derivados - contabilidad de coberturas (240)	0	0	Otros pasivos (280)	1.227	1.099
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés (250)	0	0	De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorro y cooperativas de crédito) (281)	532	533
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas (260)	0	0	Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta (290)	0	0
Activos tangibles (270)	4.801	4.803	<b>TOTAL PASIVO (300)</b>	<b>294.166</b>	<b>264.796</b>
Inmovilizado material (280)	278	4.803			
De uso propio (281)	278	298	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Inversiones inmobiliarias (290)	4.523	4.505	Fondos propios (320)	28.728	26.694
Activos intangibles (300)	30	30	Capital (010)	482	481
Otros activos intangibles (320)	30	30	Capital desembolsado (020)	482	481
Activos por impuestos (330)	1.333	798	Ganancias acumuladas (190)	26.318	24.424
Activos por impuestos corrientes (340)	1	1	Otras reservas (210)	-74	-105
Activos por impuestos diferidos (350)	1.332	797	Resultado del ejercicio (250)	2.001	1.894
Otros activos (360)	148	138	Otro resultado global acumulado (090)	1.031	2.732
Resto de los otros activos (363)	148	138	Elementos que no se reclasificarán en resultados (095)	615	402
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta (370)	369	383	Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (321)	615	402
<b>TOTAL ACTIVO (380)</b>	<b>323.924</b>	<b>294.222</b>	Elementos que pueden reclasificarse en resultados (128)	416	2.330
			Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo [parte eficaz] (150)	-1.092	-148
			Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (155)	1.508	2.478
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO (300)</b>	<b>29.758</b>	<b>29.426</b>
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (310)</b>	<b>323.924</b>	<b>294.222</b>

## Fondo de Formación y Promoción Cooperativa

Liquidación del Presupuesto 2021 (euros)

FINALIDADES	PRESUPUESTO	GASTOS	DESVIACIÓN
<b>1- FORMACIÓN SOCIOS Y TRABAJADORES</b>	<b>20.000,00</b>	<b>5.503,38</b>	<b>14.496,62</b>
Cursos Profesionalización Personal	20.000,00	5.503,38	14.496,62
<b>2- PROMOCIÓN RELACIONES INTERCOOPERATIVAS</b>	<b>60.000,00</b>	<b>42.899,86</b>	<b>17.100,14</b>
Viajes Socios a Ferias y Otros	60.000,00	42.899,86	17.100,14
<b>3- DIFUSIÓN DEL COOPERATIVISMO</b>	<b>90.000,00</b>	<b>90.000,00</b>	<b>0,00</b>
Fomento Cooperativo	90.000,00	90.000,00	0,00
<b>4- PROMOCIÓN DEL ENTORNO</b>	<b>362.576,40</b>	<b>362.576,40</b>	<b>0,00</b>
<b>4.3 Social</b>	<b>362.576,40</b>	<b>362.576,40</b>	<b>0,00</b>
Fundación Caixa L'Alcúdia	362.576,40	362.576,40	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>532.576,40</b>	<b>500.979,64</b>	<b>31.596,76</b>

## Fondo de Formación y Promoción Cooperativa

Recursos disponibles 2022 (euros)

DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS	
Dotación Obligatoria al Fondo de Obra Social	<b>500.177,96</b>
Dotación adicional de distribución de resultados	0,00
Excedente de años anteriores	31.596,76
Intereses cobrados	0,00
<b>TOTAL RECURSOS DISPONIBLES</b>	<b>531.774,72</b>

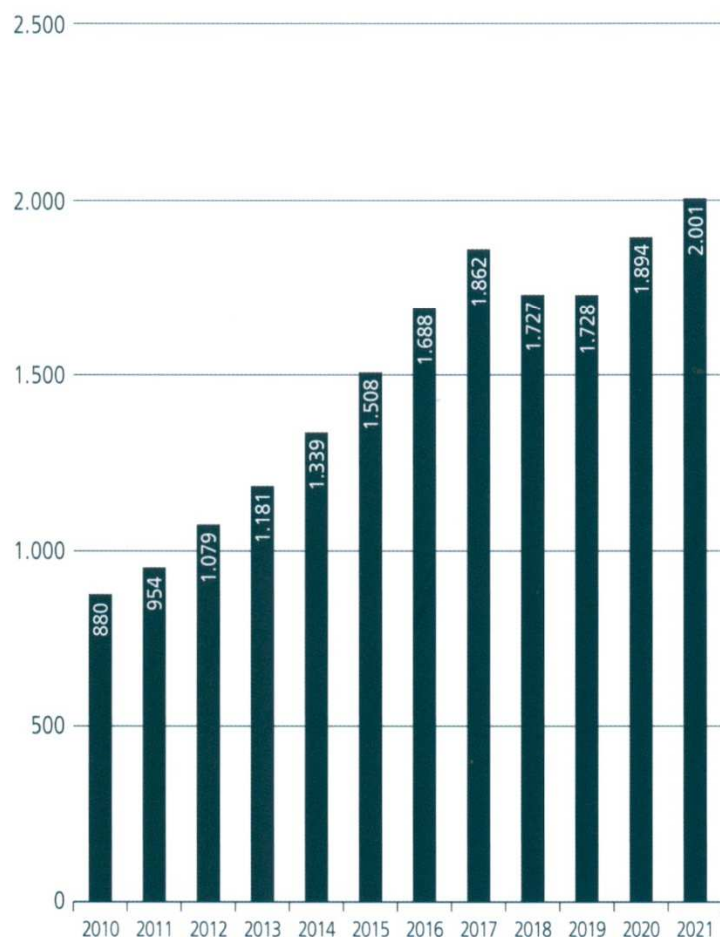
## Propuesta Plan Inversiones y Gastos para 2022 (euros)

FINALIDADES	INVERSIONES INMOVILIZADO	GASTOS	TOTAL
<b>1. FORMACIÓN SOCIOS Y TRABAJADORES</b>	<b>0,00</b>	<b>20.000,00</b>	<b>20.000,00</b>
Cursos Profesionalización Personal		20.000,00	20.000,00
<b>2. PROMOCIÓN RELACIONES INTERCOOPERATIVAS</b>	<b>0,00</b>	<b>60.000,00</b>	<b>60.000,00</b>
Viajes de Socios a Ferias y Otros		60.000,00	60.000,00
<b>3. DIFUSIÓN DEL COOPERATIVISMO</b>	<b>0,00</b>	<b>100.000,00</b>	<b>100.000,00</b>
Fomento Cooperativo		100.000,00	100.000,00
<b>4. PROMOCIÓN DEL ENTORNO</b>	<b>0,00</b>	<b>351.774,72</b>	<b>351.774,72</b>
<b>4.3 Social</b>	<b>0,00</b>	<b>351.774,72</b>	<b>351.774,72</b>
Fundación Caixa L'Alcúdia		351.774,72	351.774,72
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>531.774,72</b>	<b>531.774,72</b>

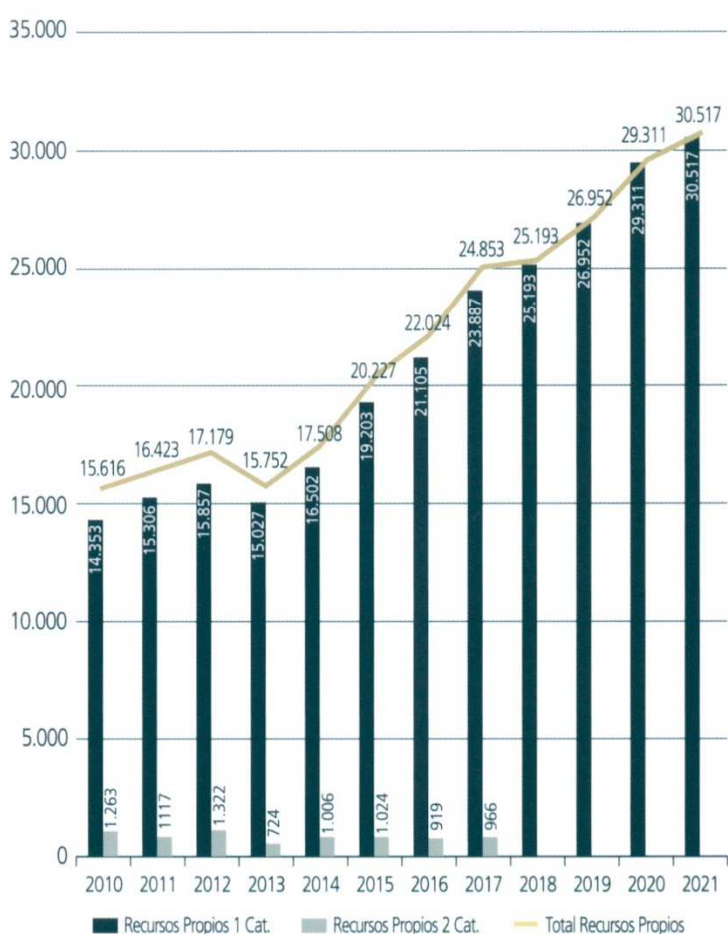
## Ratios

<b>Crecimiento Inversión Crediticia (Neto de Correcciones de valor por Deterioro de Activos)</b> <b>11,18%</b> El crecimiento del crédito a la clientela ha supuesto 14,97 Millones de euros respecto al ejercicio anterior.	<b>Crecimiento depósitos de la clientela</b> <b>10,17%</b> El crecimiento del crédito a la clientela ha supuesto 23,2 Millones de euros respecto al ejercicio anterior.	<b>Ratio de Morosidad</b> <b>3,79%</b> Cociente entre los créditos con incumplimiento sobre el total crédito a la clientela, mejorando el ratio respecto al ejercicio anterior.
<b>Ratio de Solvencia</b> <b>18,71%</b> Hemos cumplido con holgura los niveles requeridos por la legislación vigente y las exigencias totales del regulador (9,13%+2,5%=11,63%).	<b>Ratio LCR</b> <b>926,18%</b> Ratio de liquidez a corto plazo: Indica la cobertura frente a las salidas de efectivo a 30 días, siendo el mínimo regulatorio del 100%.	<b>Ratio de eficiencia</b> <b>51,73%</b> Costes de Explotación / Margen Bruto

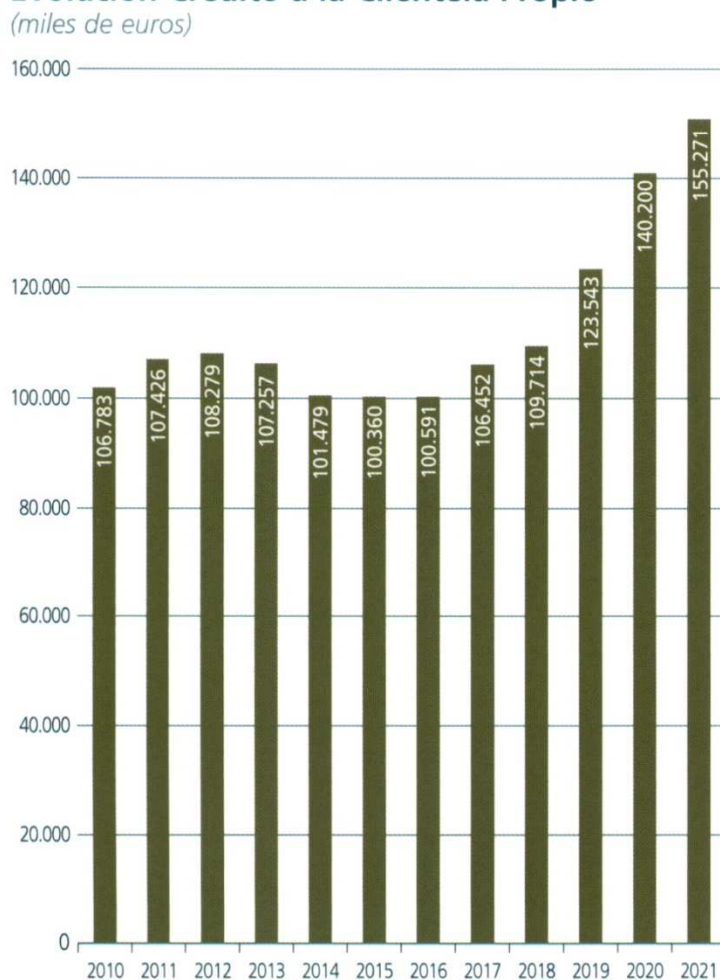
## Evolución Resultados (miles de euros)



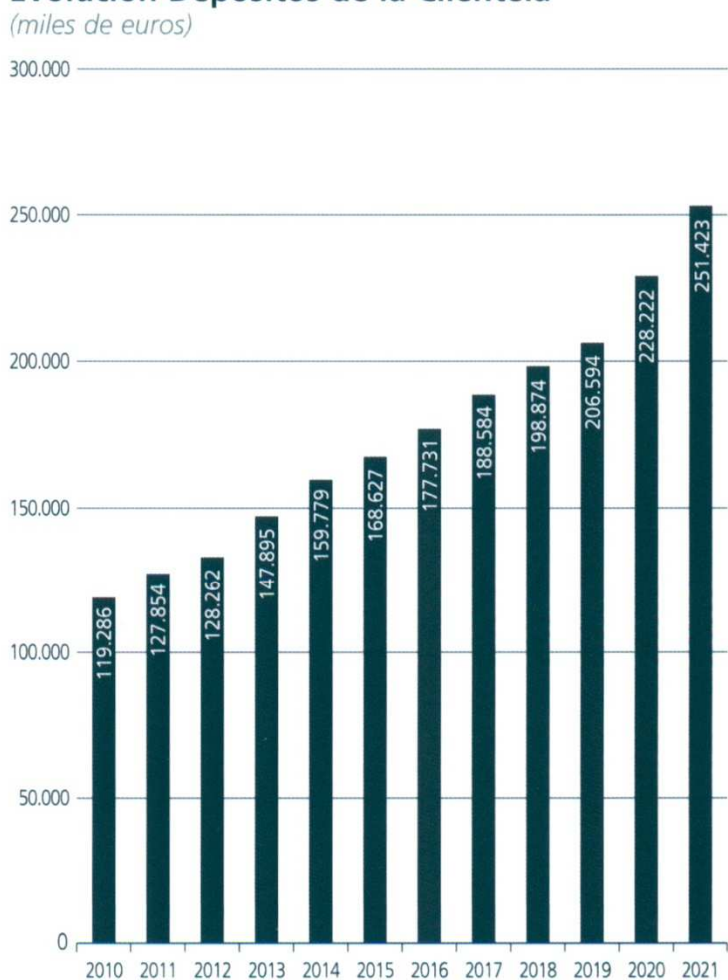
## Evolución de los Recursos Propios (miles de euros)



## Evolución Crédito a la Clientela Propio (miles de euros)



## Evolución Depósitos de la Clientela (miles de euros)



## Datos de identificación

**Oficina Central** Avda. Virgen del Oreto, 2 - 46250 L'ALCÚDIA (Valencia)  
Teléfono 962 540 166

**Urbana n.º 1** Avda. Antonio Almela, 6 - 46250 L'ALCÚDIA (Valencia)  
Teléfono 962 541 956

**Urbana n.º 2** C/. Juan Bta. Osca, 14 - 46250 L'ALCÚDIA (Valencia)  
Teléfono 962 997 767

**Oficina Tous** Avda. Constitución, 1 - 46269 TOUS (Valencia)  
Teléfono 962 449 074

**Oficina Benimodo** Avda. Germanies, 15 - 46291 BENIMODO (Valencia)  
Teléfono 960 901 514

**C.I.F.:** F- 46043790

### Asociada a

- Banco Cooperativo Español
- Asociación Española de Cajas Rurales
- U.N.A.C.C.

### Inscrita en

- Banco de España
- Registro de Coop. de la Comunidad Valenciana, CV-75
- Conselleria d'Economia i Hisenda de Generalitat Valenciana, nº 6
- Registro Mercantil de Valencia nº 381, del Tomo 3065, Folio 79, Hoja V-5467.

### Perteneciente a

- Fondo de Garantía de Depósitos

## Consejo Rector y Dirección

**Presidente** D. Cirilo Arnandis Núñez

**Vicepresidente** D. José Vicente Vallés Casanoves

**Secretario** D. Fernando Arnandis Llácer

### Vocales

D. José Miquel Boix  
D. Carles Borràs Pla  
D. Ana Cucó Oliver  
D<sup>a</sup> Oreto Bou Clemente  
D. José Carlos Montes Ballester  
D. José I. Vallés Treñcolí  
D. Rafael Vallés Chornet  
D. José Benavent Baldoví  
D. Julio Salvador Sanchis Vallés

**Director General** D. José M<sup>a</sup> Primo Zaragoza

**Interventora General** D<sup>a</sup> Rosa M<sup>a</sup> Chenoll Rocher

**Responsable Dpto. Riesgos** D. José L. Boix Martínez